중앙사회서비스원 공고 제 2026 - 22호

2026년 사회서비스 품질인증제 사업 참여기관 모집 연장 공고

보건복지부와 중앙사회서비스원은 우수한 사회서비스 제공기관에 대한 심사를 통해 품질인증을 부여함으로써 사회서비스 제공기관의 자발적 품질 개선 노력을 유도하고 이용자의 선택권을 보장하는 사회서비스 품질인증제 사업을 수행하고 있습니다.

「2026년 사회서비스 품질인증제 사업」 참여기관 모집 공고를 다음과 같이 연장하오니 사회서비스 품질인증을 받고자 하는 기관의 많은 참여를 바랍니다.

2026. 6. 16.

중앙사회서비스원 원장

1. 사업 참여 대상

○ 사업대상

- 사회서비스 사업 중 산모·신생아 건강관리 지원사업, 가사·간병 방문 지원사업, 아동·청소년 심리지원 서비스, 아동·청소년 비전형성 지원 서비스, 발달재활서비스를 제공하는 전자바우처 제공기관으로 아래 조건에 해당하는 경우

- 「상법」 상의 영리법인 및 「민법」 상의 비영리법인
- 「사회복지사업법」 제2조제3호에 따른 사회복지법인
- 「사회적기업 육성법」 제2조제1호에 따른 사회적기업
- 「협동조합V기본법」 제2조제3호에 따른 사회적협동조합
- 「중소기업기본법」 제2조제2항에 따른 소기업
- 「소상공인기본법」 제2조제1항에 따른 소상공인
- 개인·법인·단체 등 사회서비스를 개발·제공하는 자

2. 선정 규모 및 선정기준

○ **선정규모** : 00개소

○ **선정기준** : 4개 기준 모두 충족하는 경우 참여기관 선정

<table>
<tr><th>영역</th><th>선정기준</th></tr>
<tr><td>기관업력</td><td>• 공고일 기준 3년 이상 업력 보유</td></tr>
<tr><td>품질평가</td><td>• 사회서비스 품질평가 결과 실점수 기준 80점 이상인 기관
〈참고 1〉 품질평가 평가 기준
<table>
<tr><th>연번</th><th>대상사업</th><th>기준연도</th></tr>
<tr><td>1</td><td>아동·청소년 심리지원서비스</td><td rowspan="2">2023년 평가결과</td></tr>
<tr><td>2</td><td>아동·청소년 비전 형성 지원 서비스</td></tr>
<tr><td>3</td><td>발달재활서비스</td><td>2024년 평가결과</td></tr>
<tr><td>4</td><td>산모·신생아 건강관리지원사업</td><td rowspan="2">2025년 평가결과</td></tr>
<tr><td>5</td><td>가사·간병 방문 지원사업</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>사업실적</td><td>• 최근 3년간 대상사업별 기관 매출액 및 이용자 수가 평균 이상인 기관
〈참고 2〉 사업실적 기준표
(단위: 원/명)
<table>
<tr><th rowspan="2">대상사업</th><th colspan="3">매출액 평균*</th><th colspan="3">이용자수 평균**</th></tr>
<tr><th>’23</th><th>’24</th><th>’25</th><th>’23</th><th>’24</th><th>’25</th></tr>
<tr><td>산모·신생아</td><td>142,957,000</td><td>163,034,000</td><td>204,737,000</td><td>124</td><td>135</td><td>144</td></tr>
<tr><td>가사·간병</td><td>78,838,000</td><td>76,231,000</td><td>69,153,000</td><td>22</td><td>20</td><td>18</td></tr>
<tr><td>아동·청소년 심리지원</td><td>16,932,000</td><td>15,017,000</td><td>14,411,000</td><td>18</td><td>16</td><td>16</td></tr>
<tr><td>아동·청소년 비전 형성</td><td>14,773,000</td><td>14,061,000</td><td>14,684,000</td><td>20</td><td>19</td><td>19</td></tr>
<tr><td>발달재활</td><td>66,577,000</td><td>68,426,000</td><td>75,730,000</td><td>37</td><td>39</td><td>41</td></tr>
</table>
* 해당연도 전체 매출액 중 정부지원금 기준 / 평균에서 천원단위 절사
** 해당연도 결제이력이 있는 이용자 중 중복을 제거한 수치</td></tr>
<tr><td>행정처분</td><td>• 최근 3년간 지자체 등으로부터 행정처분 이력이 없는 기관</td></tr>
</table>

※ **한 가지 이상 선정기준 미달**인 경우 **참여기관 선정 불가**

※ **두 가지 이상의 사업을 동시 수행**하는 기관의 경우 **대상사업 중 하나만 선택**하여 신청(중복신청 불가)

3. 인증 절차 및 추진 일정

○ 인증절차



○ 추진일정

추진내용		추진일정	추진내용
신청접수		'26. 5. 29.(금) ~ 6. 26.(금) (변경)	• 신청서 및 관련 서류 제출
참여기관 선정 안내		'26. 7. 10.(금) (변경)	• 선정기관 개별 통보 - 품질인증지원시스템에서 확인
사전컨설팅 (집합/방문)		'26.7.	• 집합컨설팅 실시(필수) - 인증 지표 및 자체평가서 제출방법 등 • 방문컨설팅 실시(선택) - 기관별 자체평가서 작성 컨설팅
자체평가서 작성·제출		'26. 7.~8.	• 자체평가서 작성 및 제출 - 품질인증지원시스템으로 제출
인증심사	서면	'26. 8.	• 자체심사보고서 평가·검증
	현장	'26. 9.~10.	• 서면심사 결과 확인 및 질적사항 검증 등
인증결과 확정 통보		'26. 11.	• 인증결과 심의 및 확정(이의신청 포함)
현판수여식		'26. 12.	• 인증서 및 현판 수여

※ 상기 일정은 추진상황에 따라 변동될 수 있음

4. 신청기간 및 방법

○ **신청기간** : 2026. 5. 29. (금) ~ 2026. 6. 26.(금) *※마감일 연장*

○ **접수처** : 중앙사회서비스원 품질평가부

○ **신청방법** : 품질인증지원시스템 온라인 접수(URL: www.kcpass.or.kr/qc)

※ **방문 또는 우편 접수 불가**하며 신청 및 관련 자료 제출 등 **인증심사의 모든 절차는 품질인증지원시스템 사이트**를 통해 진행되어 **품질인증지원 시스템 회원가입 필수**

○ **선정 결과발표** : 2026. 7. 10.(예정) **※개별기관 결과 통보**

5. 제출서류(온라인 작성 및 제출)

○ 2026년 사회서비스 품질인증제 사업신청서(**온라인 작성**)

○ 사업자등록증 및 사회서비스 제공자 등록증(또는 제공기관 지정서) 사본 각 1부(**온라인 제출**)

6. 인증 혜택

○ **인증기간 : 인증일로부터 3년**

○ **인증비용 : 무료**

○ **인증 현판 및 인증서 제공**

○ **인증 결과 공지**(중앙사회서비스원 누리집 등)

○ **인증기관 사후관리 지원**

- 사후모니터링, 현장점검, 전문성 강화 교육 및 컨설팅 등을 통한 인증 수준 유지·강화

7. 인증제도 평가지표

○ 사회서비스 품질인증 기준 및 지표 구성

- 사회서비스 인증영역은 Ⅰ. 서비스 운영 영역, Ⅱ. 인적 자원 영역, Ⅲ. 안전·보건위생 영역, Ⅳ. 재정건전성 영역, Ⅴ. 경영 관리 영역의 총 5개 영역, 12개 인증기준, 28개 인증지표로 구성

영역·기준·지표
Ⅰ. 서비스 운영(9개 지표)
1.1 서비스 운영 규정의 확립
1.1.1 서비스 운영 규정의 체계
1.1.2 서비스 운영 규정의 공유
1.2 서비스 기반구조의 운영
1.2.1 서비스 제공환경의 적합성
1.2.2 서비스 제공인력의 역량 관리
1.2.3 서비스 이용자 보호체계의 운영
1.3 서비스 제공과정의 운영
1.3.1 이용자 중심 서비스 계획 수립
1.3.2 계획기반 서비스 실행 관리
1.3.3 서비스 종결 관리
1.3.4 서비스 모니터링 및 환류
Ⅱ. 인적 자원(4개 지표)
2.1 인사관리체계의 운영
2.1.1 인사관리규정의 적절성
2.1.2 인력 모집 및 채용과정의 공정성
2.2 복무관리체계의 운영
2.2.1 처우 및 복지 향상
2.2.2 종사자 권리보호 및 고충처리
Ⅲ. 안전·보건 위생(8개 지표)
3.1 안전관리체계의 운영
3.1.1 안전관리체계의 운영
3.1.2 종사자 안전관리체계의 운영
3.1.3 안전관리체계의 이해관계자 공유

영역·기준·지표		
	3.2 보건위생체계의 운영	
		3.2.1 보건위생관리체계의 운영
		3.2.2 종사자 보건위생관리체계의 운영
		3.2.3 보건위생관리체계의 이해관계자 공유
	3.3 정보관리체계의 운영	
		3.3.1 개인정보보호지침의 운영
		3.3.2 문서 및 기록 관리지침의 운영
Ⅳ. 재정 건전성(3개 지표)		
	4.1 재무(회계) 관리 체계의 확립	
		4.1.1 회계처리의 내부통제체계 운영
	4.2 재무(회계) 책무성 강화	
		4.2.1 회계결산 체계의 운영
		4.2.2 재정책무성 확보
Ⅴ. 경영 관리(4개 지표)		
	5.1 기관장의 전문성과 리더십	
		5.1.1 기관장의 전문성
		5.1.2 기관장의 리더십
	5.2 품질관리계획(사업계획)의 운영	
		5.2.1 품질관리계획(사업계획) 수립의 적절성
		5.2.2 품질관리의 실행 및 환류

※ 지표별 세부 심사내용은「2026년 사회서비스 품질인증 편람」참조

8. 문의처

○ 중앙사회서비스원 품질평가부 (☎ 02-2271-9049, 9052, 9047, 9048)